

Yritystuet ja avustushaku

SÄHKÖINEN ASIOINTI – EPORVOO



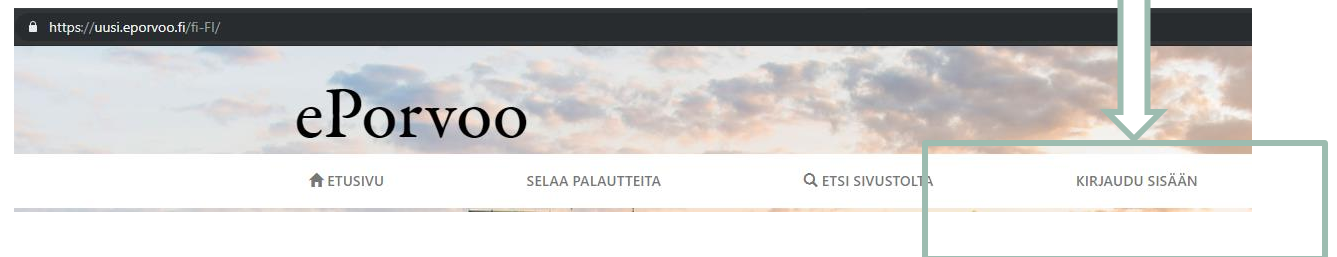
Navigointi
Kirjautuminen
Luo käyttäjätunnus
Rekisteröityminen
Oma asiointi
Liitteet
Käsittelyprosessi



Navigointi

Avoimena olevat avustushaut näet sivulta: <https://www.eporvoo.fi/fi-FI/avustukset/>

Navigoi selaimella osoitteeseen <https://www.eporvoo.fi/> tai valitse navigointipalkista "Kirjaudu sisään".





Kirjautuminen

Jos olet jo ePorvoon käyttäjä, kirjautu sisään syöttämällä sähköposti ja salasana.

Jos et ole käyttänyt ennen ePorvoon –palvelua tai sinulta puuttuu salasana, klikkaa painiketta ”**Unohtuiko salasana?**”. Ohjeet salasanan vaihtamiseen toimitetaan sinulle kyseiseen sähköpostiin.

Kirjautu sisään tunnuksilla

Sähköposti

* Salasana

Muistetaanko käyttäjätiedot?

Kirjautu sisään Microsoft-tunnuksilla



Luo käyttäjätunnus

ePORVOO

ETUSIVU

SELAA PALAUTEITA

ETSIVU

KIRJAUDU SISÄÄN

SUOMI

Kirjaudu sisään

Rekisteröinti

Lunasta kutsu

Luo uudet tunnukset antamalla sähköpostiosoite ja salasana.

Salasanan tulee olla vähintään kahdeksan merkkiä pitkä. Lisäksi siinä on oltava vähintään kolmen tyypistä merkkiä: isoja kirjaimia, pieniä kirjaimia, numeroita tai erikoismerkkejä.

Voit rekisteröityä myös Google- tai Microsoft-tunnuksilla.

Onko sähköpostiosoitteesi jo rekisteröity? Porvoon kaupungin asiakasrekisteristä löytyville asiakkaille on luotu käyttäjätunnukset automaattisesti. Voit luoda uuden salasanan klikkaamalla "Unohtuiko salasanasi?".

Luo tunnukset

* Sähköposti

* Salasana

* Vahvista salasana

Rekisteröinti

Rekisteröidy Microsoft-tunnuksilla

Microsoft



Rekisteröityminen

ePorvoo – Kirjautu – Profiili

Vahvasta käyttäjätunnukseksi vahvistus -sähköpostin kautta. Täydennä ”omat tiedot” ja valitse kieliasetus. Ensisijaisen kielen mukaan sinulle näkyy halutun kieliset lomakkeet. Voit vaihtaa myös yksittäisellä lomakkeella kielen.

Täydennä yhteystietosi. Ne täydentyvät jatkossa automaattisesti käyttämiisi lomakkeisiin. Lisäksi voimme ottaa sinuun tarvittaessa yhteyttä.

📧 Sähköposti edellyttää vahvistamista.

✉️ Vahvistussähköposti

Omat tiedot

Etunimi *

Sukunimi *

Sähköposti

Puhelin

Ensisijainen kieli

 ✕ 🔍

Päivitä



Oma asiointi

Asioinnin kautta näet jättämäsi avustushakemukset ja palautteet

Avustushaun ollessa auki voit täydentää hakemuksen liitteitä, valitsemalla hakemuksesi listalta.

Halutessasi lisää liitteitä
Valitsemalla
"Lisää tiedostoja"



OMA ASIOINTI ▾

🔍 ETSI SIVUSTOLTA

OMA ASIOINTI
AVUSTUSHAKEMUKSET
PALAUTTEET



Liitteet

Valitse lomake ja pudotusvalikosta

Liitteet

Avaa

Poista

[Aloitussivu](#) / [Oma asiointi](#) / [Avustushakemukset](#)

Avustushakemukset

Sivulta löydät avustushakemuksesi. Klikkaamalla hakemusta pääset täydentämään liitteitä ja lukemaan avustushakemuspäätöksen, jos olet antanut luvan sähköiselle päätökselle.

[Uusi hake](#)

Lomaketyyppi	Yhdistyksen, yhteisön tai työryhmän nimi	Hakemuksen tila	Myönnetty avustus (€)	Luotu ↓
Yksinyrittäjän toiminta-avustus		Luonnos		17.4.2020 14.22



Käsittelyprosessi

Avustuksen käsittelyprosessia voi seurata "Hakemuksen tila" -kohdassa.

Koontinäkylässä näkyy lomakkeen tyyppi, yhdistyksen – yhteisön tai työryhmän nimi, hakemuksen tila, myönnetty avustus ja luontipäivämäärä.

Hakemuksen tilat ja käsittelyprosessi

1. **Luonnos** = Aloitteen tekijän muokattavissa.
2. **Vastaanotettu** = Avustushakemus siirretty käsittelyyn. Tekijä ei voi enää muokata aloitetta.
3. **Käsittelyssä** = Käsittelijät läpikäyvät hakemusta
4. **Odottaa liitteitä tai muita lisätietoja**
5. **Päätös**



Kysymyksiä

Posintra ja yritystuet

<https://www.posintra.fi/yksinyrittajan-toiminta-tuki-koronavirustilanteessa/info@posintra.fi>

Palvelupiste Kompassi, ePorvoo ja käyttäjätunnukset

kompassi@porvoo.fi

Sähköinen palaute

<https://www.eporvoo.fi/fi-FI/neuvonta-palaute/>